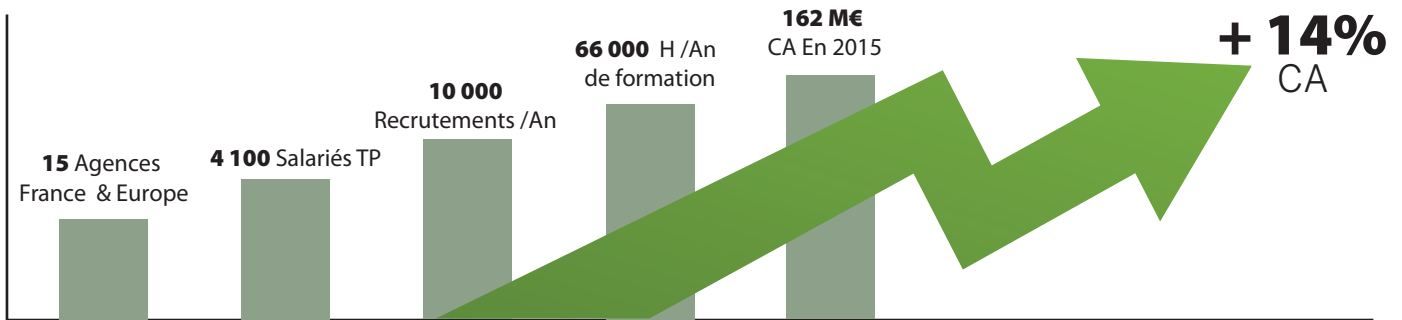


NEWSLETTER

CITY ONE



BILAN 2015 du groupe CITY ONE

Fondé en 1991, le groupe CITY ONE fête, cette année 2016, ses 25 ans et enregistre, pour la 9ème année consécutive, une croissance toujours dynamique, le maintenant à sa deuxième place en tant qu'acteur de prestations de services en France. L'occasion de faire le bilan sur l'année écoulée, avec une hausse de 14% du CA, soit 162 M€ de chiffre d'affaire en 2015, 15 agences présentes sur l'ensemble du territoire national et en Europe, l'emploi de 4 100 salariés équivalents à temps plein, 12 000 recrutements par an et 66 000 heures annuelles de formation.

Un savoir-faire que CITY ONE développe avec succès autour de 6 métiers : l'accueil en entreprise, le Facility Management de proximité, le travail temporaire et le placement, l'assistance aéroportuaire et ferroviaire, le Field Marketing et l'accueil événementiel. En 2016, CITY ONE a pour ambition de maintenir sa croissance à deux chiffres, continuer de développer ses activités pour de Grands Comptes, et préserver son taux de renouvellement de clients proche des 100 %. Avec, en couronnement de cette réussite, plus de 200 postes à pourvoir sur l'ensemble du territoire pour l'année 2016 !

CITY ONE, sponsor au RALLYE AÏCHA des GAZELLES

Pour la première fois, le groupe CITY ONE participera en tant que sponsor à la 26ème édition du rallye Aïcha des Gazelles qui se déroulera du 18 mars au 2 avril 2016 dans le sud du désert du Maroc. Une course d'orientation exclusivement féminine à laquelle participeront, pour la deuxième fois consécutive, 2 collaboratrices des services généraux d'OPCALIA. Organisme paritaire collecteur agréé des cotisations annuelles des entreprises, OPCALIA finance la



formation des salariés à travers différents dispositifs. Client de CITY ONE depuis deux ans, c'est tout naturellement que l'équipage d'OPCALIA se tourne vers le groupe pour en faire son deuxième plus gros partenaire financier du sponsoring sur cette édition 2016. Du 18 au 2 avril, plus de 300 concurrentes parcourront le désert marocain, uniquement munies d'une carte et d'une boussole. L'occasion de découvrir des territoires peu accessibles mais également de venir en aide aux populations locales: une caravane proposant des soins médicaux aux habitants tout le long du tracé. Une aventure humaine incomparable dans laquelle l'équipage OPCALIA, paré des couleurs de CITY ONE, entraînera le groupe pour relever un défi unique !

CITY ONE à LA CITE DE L'ARCHITECTURE et du PATRIMOINE

SERVICES | ART & CULTURE

La Cité de l'Architecture et du Patrimoine du palais de Chaillot, place du Trocadéro, compte depuis le 2 janvier 2016 parmi les clients de CITY ONE. Un contrat prestigieux qui fusionne différentes prestations réalisées par la filiale spécialisée du groupe, CITY ONE ART & CULTURE. De l'accueil général du public en passant par la billetterie, la gestion du vestiaire et du point d'information ainsi que le contrôle d'accès aux différentes expositions permanentes et ponctuelles, les équipes se relayent 6 jours sur 7 pour accueillir les visiteurs de l'illustre Cité de l'Architecture et du Patrimoine.

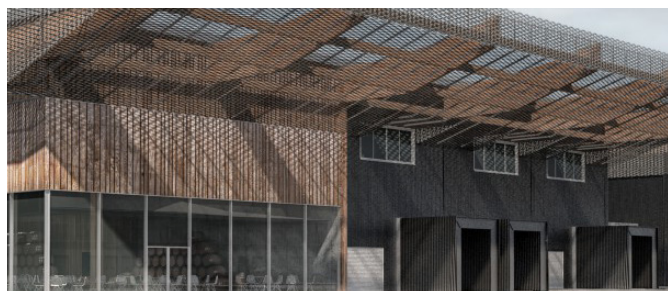


CITY ONE ART & CULTURE officie également sur la partie administrative du palais de Chaillot pour l'accueil téléphonique et physique des visiteurs. Enfin, des équipes événementielles seront également présentes lors des soirées partenaires, visites privées des expositions, visites du chantier et autres manifestations prévues à la Cité de l'Architecture et du Patrimoine. En termes d'effectif, cela représente plus de 10 hôtes et hôtesse d'accueil permanents, 2 chefs d'équipes appuyant un coordinateur du site et une dizaine de ponctuels sur les événements ou pour les remplacements des postes fixes, soit plus d'une vingtaine de membres de CITY ONE.

**LA SEMMARIS,
nouveau client de CITY ONE**

SERVICES | ACCUEIL

Depuis le 4 janvier 2016, CITY ONE compte la SEMMARIS, société gestionnaire du marché de Rungis, parmi ses nouveaux clients pour des prestations d'accueil et de services en entreprise. Quatre salles de réunions pouvant accueillir jusqu'à 100 personnes sont disponibles de 7h à 19h du lundi au vendredi au 11ème étage de la tour administrative de Rungis avec vue panoramique sur le marché et sur Paris pour une atmosphère

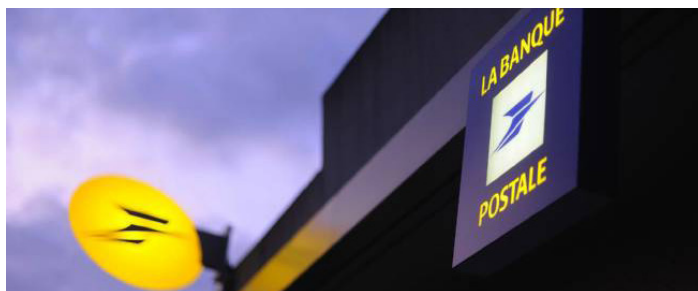


unique. C'est donc désormais CITY ONE ACCUEIL qui intervient dans la gestion des locations des salons avec une hôtesse d'accueil présente de 8h à 18h et un majordome s'occupant de toute la partie logistique : accueil téléphonique, envoi de devis aux entreprises, gestion du planning de réunions, état des lieux, remise et réception des clés.

**La DISFE de la Banque postale renouvelle sa
confiance à CITY ONE**

SERVICES | ACCUEIL

C'est en 2011 que la DISFE de la Banque postale se tourne vers CITY ONE ACCUEIL pour assurer l'accueil physique et téléphonique de ses établissements. Le contrat prévoit également une assistance aux moyens généraux de ses bureaux sur le territoire national. Issue du rapprochement des directions informatiques des Services financiers de La Poste et de l'Enseigne, la DISFE assure la maîtrise d'œuvre informatique de La Banque Postale et de l'Enseigne La Poste,



avec pour objectifs de délivrer la meilleure qualité de service aux clients et d'optimiser les coûts. A la suite d'un appel d'offre, le 1er janvier 2016, la DISFE renouvelle sa confiance à CITY ONE ACCUEIL. Ce sont ainsi 8 chargés d'accueil qui gèrent quotidiennement les prestations d'accueil et l'assistance aux moyens généraux dans les locaux de la DISFE des villes de Gradignan, Toulouse, Nantes, Rennes et Ivry sur Seine.

CITY ONE ACCUEIL PASSAGER désormais en gare d'AUSTERLITZSERVICES | **PASSAGERS**

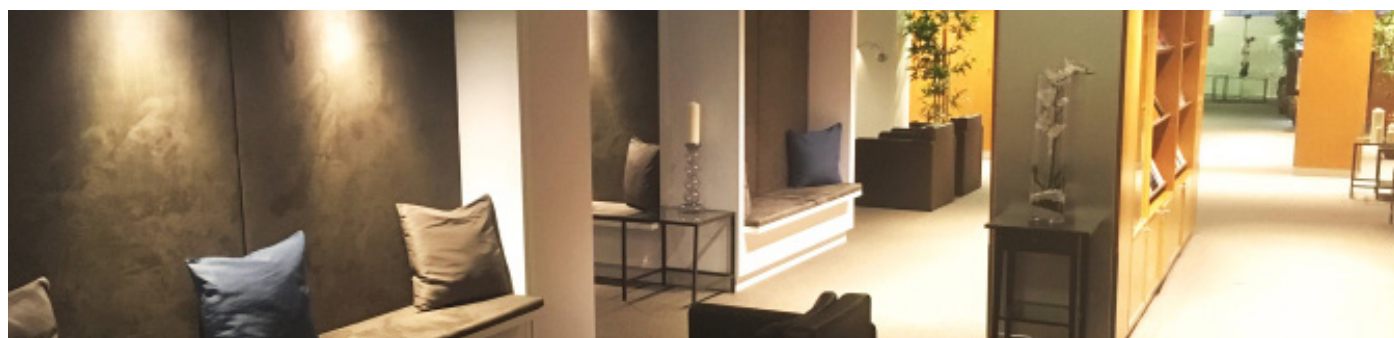
Le 2 février 2016 la SNCF confie à CITY ONE ACCUEIL PASSAGER l'assistance en gare de Paris Austerlitz des personnes en situation de handicap ainsi que la gestion des bagages groupe, des consignes et des objets trouvés dans la gare. Des prestations déjà assurées par CITY ONE pour la SNCF dans les gares de Lille Europe et de Strasbourg depuis fin 2011. Pour rappel, la gestion des personnes en situation de handicap est un service offert par la SNCF proposant des agents de transfert en gare avec prise en charge de la personne d'un point à un autre.



A titre d'exemples, un membre de CITY ONE guidera une personne mal voyante en départ, du point info jusqu'à sa place à bord du train, ou dans le cas de l'arrivée d'une personne en fauteuil roulant, l'agent CITY ONE la récupèrera à sa place dans le train, muni d'une rampe élévatrice, lui permettant l'accès au quai. La gestion des bagages groupe comprend le service de transport des bagages par chariot à remorque jusqu'en soute pour les tours opérateurs ou les départs groupés. La gestion des consignes permet d'accueillir et de renseigner le voyageur sur l'utilisation des consignes automatiques. Quant à la gestion des objets trouvés, un agent CITY ONE enregistre sur le logiciel national de la SNCF l'objet trouvé et rapporté avec tous les détails permettant à son propriétaire de le retrouver via le logiciel en ligne. Cela représente au total 18 salariés polyvalents de CITY ONE répartis sur les différentes prestations fournies par le groupe en gare d'Austerlitz pour la SNCF.

RENOVATION DU SALON SHELTAIR du TERMINAL D de ROISSY CDGSERVICES | **PASSAGERS**

Lorsque CITY ONE ouvre son propre business lounge, le salon SHELTAIR, réservé aux passagers de classe affaire en octobre 2012 à l'aéroport Roissy Charles de Gaulle, il a séduit 9 compagnies aériennes du Terminal D. Très vite, ce salon privatif accueille les passagers de business class bénéficiant des cartes de fidélité sky team, one world et star alliance et les passagers, sans carte, voyageant en business sur toutes les compagnies du terminal D, à l'exception d'Easy Jet, et moyennant un paiement de 35 €.



En novembre 2015, Le salon SHELTAIR profite d'une complète rénovation des sols, du mobilier et de la décoration, offrant des espaces cosy et aérés dans un esprit zen pour permettre le plus de confort et de détente possibles à ses usagers. Huit hôtes et hôtesse de CITY ONE en roulement de 5h45 à 21h proposent 7j/7 une petite restauration et des services aux passagers comprenant l'accueil, la gestion des différentes offres alimentaires, le débarrasage des tables et un service de petit nettoyage. Le salon SHELTAIR peut donc s'enorgueillir d'assurer chaque jour, au Terminal D, un buffet varié de viennoiserie, boissons chaudes, sandwiches, snacks, champagne et alcools en proposant toutes les facilités pour les ordinateurs et téléphones portables, une presse quotidienne, le WIFI, la télévision et les informations relatives aux vols des courts et moyens courriers au départ et à l'arrivée du Terminal D de Roissy Charles de Gaulle.