

NEWSLETTER

CITY ONE



“ Meilleurs Voeux Pour 2016 ”

CITY ONE est plus que jamais heureux de vous souhaiter bonheur, santé et réussite dans le partage de nos valeurs fondamentales. Solidarité, fraternité et respect sont les conditions d'un « vivre ensemble » que nous nous engageons à appliquer au quotidien ! Nous sommes fiers que nos défis et nos réussites reposent sur vos talents pour aller toujours plus loin dans l'exigence et l'innovation. Tant d'opportunités nous attendent pour cette nouvelle année 2016 ! Ensemble, nous les saisissons avec énergie et dynamisme !

CITY ONE se maintient au Palmarès Women Equity



En 2014, Sophie Pécriaux, présidente fondatrice du groupe CITY ONE reçoit le trophée de la performance RSE. Cette récompense salue la démarche globale de développement durable du groupe témoignant du fait que responsabilité sociale et performance financière se répondent positivement.

Cette année, le groupe CITY ONE a été sélectionné pour la deuxième année consécutive parmi les 50 entreprises françaises indépendantes les plus performantes dirigées par des femmes et identifiées parmi 40 000 entreprises françaises composant l'Index Women Equity 2015.

Pour rappel, le Palmarès Women Equity initié en 2009, en est à sa sixième édition et rassemble les 50 meilleures performances en termes de croissance et de rentabilité, d'entreprises ayant plus de 3 ans d'existence.

CITY ONE soigne le personnel d'Air France

SERVICES | ACCUEIL

Depuis octobre 2014, CITY ONE ACCUEIL assure 7j/7 de 5h à minuit la gestion de l'huissierie et de la bagagerie de la Cité du Personnel Navigant de Roissy Charles De Gaulle. En charge des outils mis à disposition du personnel d'astreinte, l'huissier organise l'accès aux chambres, douches, téléphone et autres infrastructures de la salle de réserve afin de permettre un maximum de repos et de confort aux pilotes, stewards et hôtesses durant leur attente d'affectation à un vol.



Le bagagiste, lui, veille aux objets courants non nécessaires à la mission du personnel navigant, et ce, jusqu'à son retour sur le territoire. Autre marque de confiance, le siège d'Air France confie à CITY ONE l'intendance de son service d'accueil en entreprise. Trois de nos hôtesses, formées par « escales de France » assurent l'accueil physique des visiteurs et celui, téléphonique, du standard.

« MON COMPTE CITY ONE » accélérateur d'échanges

GROUPE | RSE

L'espace Mon compte City One est ouvert à 7 sociétés du groupe depuis le 1er décembre 2015 sur www.moncomptecityone.fr. Cette interface, créée par les ressources humaines, s'inscrit dans la volonté d'accélérer les échanges avec les salariés et d'agir sur l'environnement avec la suppression du support papier. Une dématérialisation qui permet de regrouper au sein d'un même outil les questions à traiter et de les cibler avec leur envoi direct au secteur concerné.



Qu'il s'agisse de la mutuelle prévoyance, du remboursement des notes de frais, d'une demande de congé payé, de la mise en place d'un entretien professionnel en vue d'une éventuelle formation ou de la modification de ses informations personnelles, il suffit désormais d'un clic via l'espace salarié. L'année 2016 verra l'ouverture progressive de l'interface Mon Compte City One à toutes les sociétés du groupe.

CITY ONE au nouveau siège de Vente-privée.com

Vente-privée.com choisit en 2013 CITY ONE EVENTS pour ses opérations événementielles destinées à remercier ses clients partenaires. Des prestations voyant nos hôtes d'accueil et hôtesses maquillés, coiffés et habillés selon le thème, toujours ludique, de l'événement.



En 2015, Vente-privée.com s'agrandit et emménage dans un nouveau bâtiment de 8 800 m² près du stade de France à St Denis. Lors du transfert de ses départements dans ses nouveaux locaux, Vente-privée.com fait appel aux équipes événementielles de CITY ONE pour accompagner et orienter les collaborateurs en déménagement. Le nouveau siège de Vente-privée.com s'est donc ouvert le 30 novembre 2015 avec, à son bord, un membre de CITY ONE chargé de l'accueil physique des visiteurs dans l'entreprise.

La mission handicap en croissance continue

GROUPE | RSE

Le département des Ressources Humaines de City One chargé de l'emploi des travailleurs handicapés a multiplié ses actions durant l'année 2015. Une participation accrue aux réunions d'information des maisons départementales de l'emploi et du CAP emploi avec la mise en place de sessions de recrutement dans leurs locaux.



La mission handicap était également au centre des préoccupations du groupe lors de son intervention les 1er et 2 octobre au forum Paris pour l'emploi, le pavillon de City One ayant créé un espace exclusivement dédié aux travailleurs handicapés. Des actions concluantes : le taux d'emploi direct des travailleurs handicapés au sein de City One étant passé de 2% en 2012 à + de 6% en 2015. Pari tenu !

CITY ONE habilité « Confidentiel Défense » à La Hague

SERVICES | ACCUEIL

Forte de son expérience dans 14 départements, l'agence CITY ONE de Rennes s'est vue confier par le groupe Atalian des prestations multiservices sur le site sécurisé d'Areva de La Hague. Premier opérateur mondial du traitement du combustible nucléaire, ce centre industriel, situé à 25 km de Cherbourg,



intervient dans la première étape du recyclage des matières et déchets provenant des réacteurs nucléaires du monde entier. Depuis le 1er décembre 2015, 8 hôtes et hôtesse CITY ONE, habilités jusqu'en 2019 « Confidentiel Défense » et placés sous l'autorité d'un officier de sécurité, assurent à temps plein la délivrance des badges d'accès au site pour les 3000 agents d'Areva, l'accueil des visiteurs et le standard.

Palette de prestations pour Nespresso

C'est en 2012 que Nespresso se tourne vers 2 filiales du groupe, CITY ONE EVENTS et CITY ONE FIELD MARKETING pour assurer au sein de ses boutiques l'accueil événementiel et la promotion des ventes de ses produits. Fort de cette collaboration, ce contrat est reconduit le 14 septembre 2015 avec l'intervention de CITY ONE dans 5 nouveaux points de ventes Nespresso dont 3 situés en île de France et 2 en province.



Autre nouveauté, CITY ONE garantira désormais les animations dans des magasins spécialisés lors des événements promotionnels de Nespresso. Les premières animations en national ayant eu lieu les 12, 13, 19 et 20 décembre 2015. Enfin, c'est au tour de CITY ONE ACCUEIL d'œuvrer pour Nespresso qui lui confie depuis début octobre 2015, l'accueil physique des visiteurs de son siège social, boulevard Pasteur dans le 15ème arrondissement à Paris.